

Cette politique de confidentialité s'adresse à vous, en votre qualité d'utilisateur du site « **www.missionlocale-rivesacolme.com** » et a pour objectif de vous informer de la manière dont vos informations personnelles peuvent le cas échéant être collectées et traitées par la **Mission Locale des Rives de l'Aa et de la Colme**.

Le site de la **Mission Locale des Rives de l'Aa et de la Colme** permet :

- De vous informer sur nos services,
- De contacter nos services,
- De vous pré-inscrire,
- De déposer des offres (pour les employeurs)

Nous recueillons des informations lorsque vous :

- Naviguez sur notre site internet ;
- Remplissez un formulaire de contact et/ou de pré-inscription ;
- Vous vous déconnectez de notre site.

Objet du traitement de données

Finalités :

Le traitement a pour objet de recevoir vos messages et de pouvoir répondre à l'utilisateur.

Il permet à la **Mission Locale des Rives de l'Aa et de la Colme**:

- De communiquer avec les utilisateurs,
- D'assurer la pré-inscription des utilisateurs à nos services,
- D'assurer l'inscription des utilisateurs employeurs à nos services,
- Améliorer notre site web.

Base légale

Article 6 (1) du règlement général sur la protection des données – RGPD

Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement. En effet, chaque donnée personnelle demandées par nos services permet de justifier des conditions nécessaires pour intégrer les différents dispositifs des services publics.

Données traitées

Catégories de données traitées :

- Données d'identification des utilisateurs (civilité, nom, prénom, adresse postale, code postal, ville, date de naissance, adresse électronique et numéro de téléphone),
- Données d'utilisation du service (adresse IP ; navigateur utilisé ; système d'exploitation ; dates, horaires et temps de connexion sur la plateforme ; données d'authentification collectées au moyen d'un cookie de session ; dates, horaires, temps de suivi et progression relatifs aux différents modules (vidéo, unité, évaluation),

Source des données

Ces informations sont recueillies auprès de l'utilisateur depuis le formulaire de contact, le formulaire de pré-inscription, les cookies et Google Analytics.

Caractère obligatoire du recueil des données

Les formulaires de contact, de pré-inscription, prévoient le recueil obligatoire des données qui sont nécessaires à la gestion de ces services.

Personnes concernées

Le traitement de données concerne :

- Les personnes qui souhaitent se pré-inscrire ou contacter la **Mission Locale des Rives de l'Aa et de la Colme**
- Les personnels de la **Mission Locale des Rives de l'Aa et de la Colme**

Destinataires des données

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données les personnels de la **Mission Locale des Rives de l'Aa et de la Colme**

Transferts des données hors UE

Les seules données personnelles qui transitent hors de l'Union Européenne concerne les dispositifs avec financement Européen, puisque la **Mission Locale des Rives de l'Aa et de la Colme** doit justifier ses dossiers en déposant les pièces sur la plateforme sécurisée mademarcheFSE+ pour contrôle de service fait.

Durée de conservation des données

Les données recueillies dans le cadre des demandes d'information ne sont pas conservées au-delà du traitement de la demande.

Les données recueillies dans le cadre des demandes de pré-inscription sont conservées dans notre logiciel de suivi de l'activité I-MILO pendant une durée conforme aux obligations légales applicables, et au maximum **2 ans après la fin de l'accompagnement** (sauf en cas de décès de l'intéressé).

Les données personnelles recueillies dans le cadre des dépôts d'offre sont conservées dans notre logiciel de suivi de l'activité I-MILO afin de pouvoir transférer les candidatures.

Les données recueillies dans la cadre de l'abonnement à la newsletter sont conservées afin de pouvoir vous adresser la newsletter. Vous pouvez à tout moment faire une demande pour votre abonnement et vos données personnelles seront supprimées.

Sécurité

- Le protocole TLS est utilisé pour sécuriser les pages d'authentification, de formulaire ou sur lesquelles sont affichées ou transmises des données à caractère personnel non publiques.
- Les ports de communication sont limités au strict nécessaire au bon fonctionnement des applications installées
- L'accès aux outils et interfaces d'administration est restreint aux seules personnes habilitées
- Les seuls cookies nécessaires au site sont l'enregistrement automatique de vos identifiants de connexion dans votre navigateur ainsi que des informations graphiques du site internet.

- Les composants permettant la fonction de ce site sont scrupuleusement vérifiés et mise à jour.

Vos droits sur les données vous concernant

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Exercer ses droits

Le délégué à la protection des données (DPD) de la **Mission Locale des Rives de l'Aa et de la Colme** est votre interlocuteur, pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement :

- Contacter le DPD par mail : rgpd@mlrivesaacolme.fr
- Contacter le DPD par courrier postal :

Le délégué à la protection des données

9 Rue Pasteur

59630 - Bourbourg

Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.